

重要

～必ずお読みください～【出発日及びご旅行期間中対象】

～国内の自然災害(台風・大雪・その他)時の対応について～

この度は、お申し込みいただきありがとうございます。
国内の自然災害(台風・大雪・その他)発生時の対応については以下をご参照下さい。

① 運航状況を各社ホームページや電話等でご確認下さい。

* JRを使うプラン

JR東海テレフォンセンター:050-3772-3910(06:00～24:00)

→JR東海運行状況ホームページ <http://shinkansenjr-central.co.jp/traininfo/>

② 運航状況をご確認後

1 <運休が事前にわかり、出発前に旅行を中止せざるを得ない場合> ⇒駅まで行く必要はありません

* 弊社営業時間内の場合は、弊社支店(06-6271-3200)までご連絡下さい。ツアーは催行中止となります。

払い戻しの手続き等をさせていただきます。

その際、お手元のチケット類をお申し込みされたタビックスジャパン大阪支店までご返送頂きます。

(恐れ入りますが、返送費用についてはお客様ご負担にてお願いします。なお必ず“貴重品扱い”にてご返送下さい)

チケット類が弊社まで到着してから、ご返金の手続きを進めさせていただきます。

お客様による紛失などがあった場合は、一切ご返金できませんのでご了承下さい。

* 弊社営業時間外の場合は、宿泊施設に欠航、運休により不泊になる旨の連絡をお願い致します。

その後、弊社営業時間内に改めてご連絡ください。その後の手続きは、上記と同様となります。

2 <運休が事前にわからない(未定)場合(往路・復路問わず)> ⇒駅など現地での判断となります

* 往路、復路とも駅での指示に従って下さい。運休が決まった時点で運休証明書等の発行を必ず受けていただき、

チケット等とあわせてご返送下さい。(運休証明書がないと一切ご返金できません)

なお、ご自宅⇄駅までの交通費などはお客様負担となりますのであらかじめご了承下さい。

また復路の場合、延泊の費用、交通費などもお客様ご負担となります。

(天候による不可抗力の事由のため、予めご了承下さい。)

3 <ご利用予定の列車などが運休になる恐れがあると推測される場合>

* 弊社支店(06-6271-3200)までご連絡下さい。その時点で対応できる範囲の対応をさせていただきます。

4 <天候不良などにより到着駅が変更になってしまった場合>

* 悪天候などの理由により、ご利用列車が大幅遅延になったり予定駅まで運行されずに途中打ち切りになった場合は、到着駅係員の指示に従って下さい。(天候による不可抗力の事由のため、予めご了承下さい。)

～お申し込みいただいたJR東海商品をキャンセルされる場合～

お申し込みのJR東海商品をキャンセルされる場合の手順を以下の通りご案内いたします。
大変お手数ですが、以下の内容に沿ってお客様自身にて対応いただけますようよろしくお願いいたします。

【キャンセル手順】 ※必ず②の手順までを行って下さい

① 弊社宛にご連絡下さい⇒06-6271-3200 (※「ご出発日」と「お名前」をお知らせ下さい)

弊社休業日、営業時間外等で連絡が取れない場合は、ご宿泊予定施設に電話をして頂いた上で、②からとなります。

※その際、ホテル担当者の名前をお控えください。

② お手持ちのチケット・クーポン券類を、至急弊社宛まで紛失されない手段でご返送下さい

クーポン券を送付して頂いた日が、キャンセル料の基準日となります。

必ずお客様が送付された日がはっきり確認できる手段でご送付下さい。(宅急便、郵便書留、配達記録郵便など)。

日付によってキャンセル料が変化する場合がございます。ご注意下さい。

速達などでポストに投函された場合は、消印の日付が基準日となります。

以上については十分ご注意の上、ご了承下さいますようお願いいたします。

●お問い合わせは…

観光庁長官登録旅行業第197号 (総合旅行業務取扱管理者 円月 誠)



株式会社タビックスジャパン大阪支店

〒541-0051 大阪市中央区備後町11-4-8 第一生命大織会館ビル4F

TEL:06-6271-3200/FAX :06-6271-3785 営業時間:月～金 9:30～18:15